



Relatório relativo ao cumprimento dos níveis mínimos do serviço de gestão de resíduos urbanos previsto no Regulamento da Qualidade do Serviço Prestado ao Utilizador Final (RQS) da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR)
(Regulamento n.º 446/2024, 19 de abril)
Período considerado: 4.º trimestre 2024

1. Introdução

No cumprimento do disposto no artigo 64.º do regulamento n.º 446/2024, de 19 de abril, e no âmbito das competências da Divisão de Ambiente da Câmara Municipal de Peniche, apresentam-se os principais resultados relativos ao cumprimento dos níveis mínimos da qualidade do serviço de gestão de resíduos urbanos, referentes ao último trimestre de 2024.

2. Níveis mínimos dos serviços definidos no RQS

No último trimestre de 2024 foram recebidas duas reclamações escritas (via correio eletrónico) que têm como objeto fatos que incidem sobre os níveis mínimos da qualidade de serviço ao qual está associada uma compensação.

Tabela 1 - Reclamações escritas recebidas entre outubro e dezembro de 2024 com incidência nos níveis mínimos da qualidade do serviço (regulamento n.º 446/2024, de 19 de abril).

Níveis mínimos do serviço de resíduos aos utilizadores finais	Reclamação	N.º de reclamações escritas
Serviço de recolha de resíduos urbanos (artigo 32.º)	Resíduos na via pública	1
Lavagem de contentores (artigo 33.º)	Necessidade de lavagem de contentor	1

Comentários

Cumprimento das exigências legais relativas ao serviço de recolha de resíduos urbanos (Artigo 32.º)

O Município de Peniche assegura o cumprimento das exigências legais estabelecidas no artigo 32.º do regulamento n.º 446/2024, 19 de abril, no que respeita ao adequado dimensionamento do sistema de recolha de resíduos urbanos (biorresíduos e indiferenciados), à frequência mínima de recolha, bem como à regularização de situações de acumulação de resíduos junto aos equipamentos ou na via pública.

O serviço funciona o ano todo, com exceção dos dias 1 de janeiro, 1 de maio, 25 e 31 de dezembro (avisos publicados na página oficial da Câmara Municipal de Peniche), e está organizado em circuitos que garantem uma cobertura eficaz, contínua e com uma frequência de recolha que cumpre largamente o mínimo recomendável para os resíduos indiferenciados¹ (recolha mínima semanal), assegurando níveis adequados de salubridade e higiene urbana (consulte o anexo A).

Uma vez que não ocorreu interrupção do serviço, estima-se que a reclamação resulte de utilização indevida do contentor por parte dos utilizadores finais (ex. colocação de quantidades excecionais de resíduos urbanos indiferenciados no interior e envolvente exterior do contentor). O serviço procedeu à regularização da situação e a resposta decorreu no prazo dois dias úteis, logo não haveria direito a compensação.

Cumprimento das Exigências Legais Relativas à Lavagem de Contentores (Artigo 33.º)

O Município de Peniche assegura o serviço de lavagem e desinfeção dos contentores de deposição de resíduos urbanos, com vista a garantir o seu manuseamento em condições de higiene, salubridade e segurança por parte dos utilizadores finais.

Assim, todos os contentores de resíduos urbanos (indiferenciados e de biorresíduos) em operação são higienizados com uma periodicidade mínima semestral, assegurando a limpeza interior e exterior, bem como a desinfeção adequada dos equipamentos. A reclamação (9/12/2024) perçecionada por falta de higiene do contentor foi avaliada pelos serviços, tendo-se comprovado a lavagem do equipamento referido no último trimestre do ano (22/10/2024), logo não haveria direito a compensação.

3. Notas finais

O Município de Peniche continua a desenvolver esforços para a melhoria do desempenho do serviço de gestão de resíduos urbanos, nomeadamente na implementação da digitalização do serviço para melhorar o planeamento, monitorização e registo das operações, aumentando a rastreabilidade, a transparência e a capacidade de resposta a ocorrências e reclamações. Paralelamente, tem sido promovido o reforço de meios operacionais, nomeadamente com a aquisição de novos equipamentos, como viaturas e contentores.

¹ n.º 3 artigo 32.º do regulamento n.º 446/2024, de 19 de abril.

ANEXO A – Circuitos de recolha de resíduos urbanos indiferenciados implementados no último trimestre de 2024

CMP-DEA-DASU

OUTONO/INVERNO + PRIMAVERA - CIRCUITOS DE RECOLHA DE RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS EM COMPACTAÇÃO

SEQUÊNCIA DE AGLOMERADOS E LOCAIS DE RECOLHA POR CIRCUITO E POR VIATURA

VIATURA A - 5:30 - 12:00		VIATURA B - 22:00 - 4:30	VIATURA C - 22:00 - 4:30
1 - SEGUNDA, QUARTA E SEXTA: Ferrel Baleal Ilha do Baleal Casais Baleal BALEAL CAMPISMO Baleal Sol Village I Bairro dos Pescadores (Porta-a-porta) Cantos da marginal norte Zona Industrial do Abalo Parque de campismo Peniche-Praia PEIPEN PLASTIMAR Fonte Boa (excepto 2ºF) Ciganos (excepto 2ºF) RAMIREZ Av. Brasil (excepto 2ºF) Dominginhos (excepto 2ºF) Toca do Texugo (excepto 2ºF) Oficina Vitor Paulo (excepto 2ºF) SARDINAL Base distrib. INTERMARCHÉ (SCAMER) Balde lavadouro (excepto 2ºF) Papôa (excepto 2ºF) Quebrado (excepto 2ºF) Forte da Luz (excepto 2ºF) GDP (excepto 2ºF) Alfândega (excepto 2ºF) FILMAR INTERMARCHÉ IDAL SOC. FRIGORÍFICA (excepto 2ºF) Forpescas DOCAPECA CARVALHO E MAIA Estação autocaros Fosso Armazém SMAS Armazém CMP Bombeiros PINGO DOCE (Seg, Qua, Sex) Av. Porto de Pesca (Loja Atlântida) (exc. 2ºF) Av. Porto de Pesca (obra de arte) (exc. 2ºF) Mercado municipal (só na Segunda-feira) Cantina Galp BP NARCISO DIAS ESTALEIROS NAVAIS PENICHE Molhes Supertubos SPORTÁGUA Hotel Praia Norte Parque Campismo Municipal Baleal Sol Village II Hotel Sol Inn Cova de Alfarroba	2 - TERÇA E QUINTA: Ferrel Pinhal municipal Casais de Mestre Mendo Cantos da marginal norte Zona Industrial do Abalo Fonte Boa Ciganos Av. Brasil Dominginhos Toca do Texugo Oficina Vitor Paulo INTERMARCHÉ Forpescas Carvalho e Maia Av. Porto de Pesca (Loja Atlântida) Av. Porto de Pesca (obra de arte) Cantina Galp BP NARCISO DIAS ESTALEIROS NAVAIS PENICHE Hotel Praia Norte Pingo Doce Hotel Sol Inn Casal da Estalagem Casal da Vaia Casal Moinho 4 contentores HORTAPRONTA Alto Veríssimo Bufarda	3 - SEGUNDA, QUARTA E SEXTA: Ilha do Baleal (6ºF) Parque de estacionamento praia do Baleal (6ºF) Atouguia Baleia Coimbra Reinaldes Casais Brancos Fetais Casal Chameca Casal Fatal Serra d'El Rei Ribafria Bolhos Paço Carqueija 4 - TERÇA E QUINTA: Atouguia Baleia Serra d'El Rei Casais do Júlio S. Bernardino Gerales Estrada Consolação 5 - SÁBADO: Praia da Cova de Alfarroba Parque de Campismo Municipal Baleal Sol Village II Baleal Sol Village I Praia Baleal-Campismo Ilha do Baleal Parque de estacionamento praia do Baleal Quinta das Palmeiras Ferrel Casais de Mestre Mendo Casal da Estalagem Casal da Vaia Casal Moinho Consolação Estrada Gerales S. Bernardino Casais do Júlio Alto Veríssimo (contentores EN 247) 6 - DOMINGO: Atouguia Baleia Serra d'El Rei Bufarda Alto Veríssimo Gerales Casais do Júlio S. Bernardino	7 - SEG, TER, QUA, QUI, SEX: R. 13 de Infantaria R. António C. Bento Mercado municipal Porta-a-porta zona antiga da cidade/GNR Restaurantes Av. do Mar (23 h) Ribeira Bairro do Visconde Praia do Porto de Areia Sul Bairro de Santana Bairro do Lapadusso Porto de Pesca (Ter, Qui) Av. Porto de Pesca (antiga obra de arte) (6ºF) Av. Porto de Pesca (Loja Atlântida) (6ºF) CARVALHO E MAIA (6ºF) Bairro da Prageira Av. Monsenhor Bastos Fialho Forte da Luz (6ºF) Quebrado (6ºF) Papôa (6ºF) Balde lavadouro municipal (6ºF) Volta da zona de cima (inclui cantos à 2ºF, 4ºF, 6ºF) LIDL (2ºF, 4ºF, 6ºF) 8 - SÁBADO: R. 13 de Infantaria R. António C. Bento Mercado municipal Porta-a-porta zona antiga cidade /GNR Restaurantes Av. do Mar (23 h) Ribeira Bairro do Visconde Praia do Porto de Areia Sul Bairro de Santana Bairro do Lapadusso Caminho do Farol R. da Fumilha Cabo Canvoeiro Porto de Pesca Av. Porto de Pesca (antiga obra de arte) Av. Porto de Pesca (Loja Atlântida) CARVALHO E MAIA Bairro da Prageira Av. Monsenhor Bastos Fialho SOC. FRIGORÍFICA INTERMARCHÉ Forte da Luz Quebrado Papôa Balde lavadouro municipal Volta da zona de cima: Inclui Dominginhos Exclui restantes cantos 9 - DOMINGO: R. 13 de Infantaria R. António C. Bento Porta-a-porta zona antiga cidade /GNR Restaurantes Av. do Mar (23 h) Ribeira Bairro do Visconde Praia do Porto de Areia Sul Bairro de Santana Bairro do Lapadusso Av. Porto de Pesca (antiga obra de arte) Av. Porto de Pesca (Loja Atlântida) CARVALHO E MAIA Bairro da Prageira Av. Monsenhor Bastos Fialho Alfândega GDP Forte da Luz Quebrado Papôa Balde lavadouro municipal Volta da zona de cima, que inclui: Cantos Fonte Boa Ciganos Av. Brasil Dominginhos Toca do Texugo Oficina Vitor Paulo