

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)								
UNIDADE ORGÂNICA			ENQUADRAMENTO ORGÂNICO			AVALIADOR		
Serviços Municipalizados de Periche						Henrique Bertino Batista Antunes		
DIRIGENTE						CARGO		
Samuel Valeriano Dinis						Presidente do Conselho de Administração		
MISSÃO		Garantir o acesso universal, seguro e sustentável à água potável e ao saneamento básico, através de infraestruturas eficientes, serviços confiáveis e gestão transparente, contribuindo para a saúde pública, bem-estar da comunidade e preservação do ambiente, numa lógica de inovação, responsabilidade ambiental e valorização dos recursos humanos.						
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE) 2025		OE I Assegurar a sustentabilidade económico-financeira e o rigor na gestão orçamental e patrimonial dos SMAS. OE II Promover a eficiência na gestão e conservação das infraestruturas e equipamentos de abastecimento de água e saneamento. OE III Reforçar a qualidade do serviço prestado, com base em critérios de avaliação e melhoria contínua.						
OBJETIVOS OPERACIONAIS (OO)	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	META	MÉTRICA	FONTES DE VERIFICAÇÃO	SUPERA SE:	PESO	PONDERAÇÃO
EFICÁCIA								
1	Garantir a elaboração atempada da proposta tarifária e orçamento para o ano seguinte e a prestação de contas do ano transato	OE I Submissão de documentação no prazo legal	Submissão de proposta tarifária e de orçamento entre 15 e 20 de novembro; e prestação de contas concluída e submetida na 2.ª semana de abril	Prazo	Correio eletrónico/ Pasta partilhada	Submissão de proposta tarifária e de orçamento até 15 de novembro; e prestação de contas concluída e submetida na 1.ª semana de abril	50%	20%
1	Assegurar o lançamento dos procedimentos de contratação por forma a não comprometer o normal funcionamento e operação dos serviços, assim como realizar os Investimentos previstos no Plano Plurianual de Investimentos aprovado pelo órgão deliberativo	OE I Data de proposta de lançamento de concursos relativos a aquisição de reagentes; aquisição de análises e aquisição de serviços de recolha e tratamento de resíduos; e grau de execução orçamental da totalidade da despesa	Apresentação de proposta de lançamento de concursos com antecedência de 30 dias, relativamente ao término do contrato; e garantir ≥ 55 % execução orçamental da totalidade da despesa	Prazo; Percentagem	Plataforma de contratação pública/ registos de lançamento de procedimentos/ Mapa de execução orçamental	Apresentação de proposta de lançamento de concursos com antecedência de 45 dias, relativamente ao término do contrato; e garantir ≥ 60 % execução orçamental da totalidade da despesa	50%	20%
EFICIÊNCIA								
3	Assegurar a manutenção do cadastro da rede de abastecimento de água e drenagem de águas residuais	OE II Data de entrega de relatório de gestão com indicação dos kms de rede introduzidos, por ano, no cadastro	Referência do indicador na prestação de contas, a concluir e submetida na 2.ª semana de abril	Prazo	Relatório de gestão	Prestação de contas concluída e submetida na 1.ª semana de abril.	100%	20%
QUALIDADE								
4	Avaliar criticamente os indicadores de qualidade de serviço reportados à ERSAR	OE III Prazo de submissão de relatório	Submissão de informação de análise crítica até 30 de dezembro após o reporte, com identificação fundamentada de desvios e proposta de medidas corretivas, quando aplicável	Prazo	Relatório de análise	Submissão de informação de análise crítica até 15 de dezembro após o reporte, com identificação fundamentada de desvios e proposta de medidas corretivas, quando aplicável	50%	20%
5	Garantir a conservação e a manutenção dos equipamentos afetos aos SMAS, nomeadamente ETA, ETAR, estações elevatórias de águas e reservatórios	OE II Percentagem de equipamentos e tempo de inoperacionalidade	Garantir que, em pelo menos 90% dos casos, os equipamentos não permanecem inoperacionais por um período superior a 5 dias	Prazo	Registos de intervenção	Garantir que, em pelo menos 90% dos casos, os equipamentos não permanecem inoperacionais por um período superior a 2 dias	50%	20%
O avaliador,								
 (Henrique Bertino Batista Antunes)								