



## AVISO IMPORTANTE

### ***"Instalação de filtros de água"***

**Não caia nessa! Não abra a porta a estranhos!**

**Contacte previamente os Serviços Municipalizados de Água**

**Ligue 262 780 050**

### **Instalação de filtros de água**

Tem chegado ao nosso conhecimento que existem empresas a operar no Concelho que, identificando-se por vezes como sendo dos SMAS ou da DECO, solicitam autorização para efetuar colheitas e análises nas instalações dos utilizadores da rede pública, com o único intuito de vender filtros de água.

Esta situação que não é recente e que vem acontecendo em vários outros concelhos do país, tem levado a avisos pontuais destes SMAS, bem como a comunicados públicos, já emitidos por diversas vezes, de outras entidades, designadamente da ERSAR (Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos).

Dada a agressividade comercial destas empresas, utilizando normalmente o contacto telefónico, os consumidores menos informados acabam por aceitar uma suposta análise, gratuita, à qualidade da água na sua habitação, após a qual, enganados pela interpretação dos resultados, que são completamente deturpados, são levados a comprarem equipamentos de elevado custo para o alegado tratamento da água.

Dado o aumento recente destes casos, os SMAS de Peniche, com o objetivo de prestar os esclarecimentos devidos e evitar os casos de burla que têm sucedido, vêm desta forma informar a população do Concelho que a água fornecida através da rede pública, cumpre as mais rigorosas normas da qualidade da água da União Europeia (UE), designadamente as que constam do Decreto-Lei n.º 306/2007 de 27 de Agosto.

Os SMAS de Peniche, efectuam o controlo de qualidade da água na torneira do consumidor em 72 pontos dispersos pelo Concelho, a que correspondem 937 parâmetros analisados anualmente. Além deste controlo, é efectuado o controlo na rede pública em mais 31 pontos de amostragem, em que são analisados diariamente, em cada um destes pontos, 6 parâmetros, o que perfaz anualmente 48 546 determinações adicionais ao controlo legal exigido.

**Como pode ser verificado nos relatórios oficiais da ERSAR, bem como nos editais afixados nas Juntas de Freguesia e no próprio site dos SMAS de Peniche em [www.cm-peniche.pt/smas](http://www.cm-peniche.pt/smas), os resultados da qualidade da água na torneira do consumidor têm sido sempre de 100% de cumprimento.**



## **A “filtração” da água:**

As empresas em causa, mais não fazem do que vender filtros ou aparelhos que dizem melhorar a qualidade da água, mas que, pelo contrário, transformam a água distribuída num produto pobre em sais minerais dissolvidos e não aconselhável ao consumo humano.

Como bem informa a ERSAR, a água destinada ao consumo humano tem na sua composição diversos sais minerais e outros compostos que, nas quantidades adequadas, são benéficos para a saúde humana, o que significa que a água que bebemos não deve ser isenta destes compostos.

Uma das demonstrações frequentemente realizadas por algumas das empresas fornecedoras de purificadores de água é o da eletrólise da água da torneira, na qual os sais minerais e compostos que existem na água são separados através da corrente elétrica, acumulando-se nos elétrodos colocados dentro da água. A acumulação destes compostos e sais minerais nos elétrodos forma uma película visível, devido à separação dos diferentes elementos químicos naturalmente presentes na água destinada ao consumo humano.

A segunda parte da demonstração consiste, regra geral, em realizar o mesmo procedimento na água filtrada pelo “purificador” que se pretende comercializar. Esses aparelhos recorrem a processos de osmose inversa ou de permuta iónica, onde os sais minerais presentes na água são retidos, pelo que quando ocorre a eletrólise dessa água não se forma a referida película.

Nessas demonstrações pretende-se, por vezes, levar o consumidor a acreditar que a água que chega a sua casa pela rede pública tem uma má qualidade. Na verdade, a osmose inversa, ao eliminar os sais minerais dissolvidos na água, transforma uma água mineralizada e equilibrada no equivalente a água destilada, como a utilizada, por exemplo, no ferro de engomar.

A água purificada por osmose inversa é normalmente utilizada em indústrias farmacêuticas, laboratórios ou outras indústrias que necessitam, em processos fabris, de uma água com elevado grau de pureza, mas não é a mais adequada ao consumo humano. Após a osmose inversa a água terá carência de sais minerais dissolvidos e o seu consumo não é aconselhável, já que, para ter funções biológicas, a água necessita conter sais minerais, como o sódio, potássio, cálcio e magnésio.

**Para qualquer questão ou dúvida que pretenda ver ainda esclarecida, designadamente sobre a qualidade da água da rede pública, pode dirigir-se presencialmente aos nossos serviços comerciais, sites na sede destes SMAS, ou contactar-nos através do telefone 262 780 050.**

### **Serviços Municipalizados de Peniche**

Peniche 23 de Outubro de 2014

### **O Presidente do Conselho de Administração**

**António José Correia**